

FAQ – PassSport promocija za korisnike (tvrtka administrira naplatu)

1. Tko može koristiti besplatnu PassSport promociju?

Promociju mogu koristiti novi korisnici i svi korisnici koji trenutačno nemaju aktivnu PassSport preplatu.

Korisnici koji već imaju aktivno članstvo ne mogu koristiti promociju, ali mogu prijaviti dodatnog člana kojem će biti omogućeno besplatno korištenje PassSporta tijekom rujna.

2. Koliko traje promocija?

Promocija omogućuje potpuno besplatno korištenje PassSport članstva tijekom rujna.

Promotivno članstvo traje do posljednjeg dana rujna, nakon čega će biti automatski deaktivirano.

3. Kako se mogu prijaviti za promociju?

Za korištenje promocije potrebno je prijaviti se internoj kontakt osobi društva:

- adresa e-pošte za prijavu: _____
- krajnji rok za prijavu: _____

Nakon obrade prijave članstvo će biti aktivirano, a korisnik će dobiti potrebne informacije za pristup PassSport aplikaciji.

4. Kako mogu prijaviti dodatnog člana?

Dodatni član prijavljuje se na isti način kao i zaposlenik, slanjem prijave internoj kontakt-osobi unutar društva.

Prilikom prijave potrebno je jasno naznačiti da se prijava odnosi na dodatnog člana postojećeg aktivnog korisnika.

5. Trebam li otkazati članstvo nakon završetka promocije?

Da. Redovno članstvo će se automatski nastaviti za mjesec listopad. Ukoliko ne želite nastaviti članstvo, potrebno se odjaviti internoj kontakt osobi unutar društva.

6. Što trebam napraviti ako želim nastaviti koristiti PassSport nakon promocije?

Ništa, redovno članstvo će se automatski nastaviti.

Nakon nastavka korištenja, trošak članstva obračunavat će se putem obustave s plaće, u skladu s uvjetima društva.

7. Imaju li korisnici Standard članstva pristup Premium lokacijama?

Svi korisnici društva s aktivnim Standard članstvom imaju mogućnost ostvariti jedan PREMIUM posjet mjesečno u sklopu svojeg Standard članstva.

Premium lokacije uključuju:

- wellness i spa centre
- hotelske spa zone i saune
- pilates reformer studije
- poluindividualne i specijalizirane treninge

Ako usluge sportskih centara iz Premium ponude želite koristiti više od jednog puta mjesečno, putem svojeg korisničkog računa možete samostalno aktivirati Premium članstvo.

Trošak Premium članstva korisnik podmiruje samostalno, neovisno o tvrtki.

8. Gdje mogu pregledati dostupne PassSport lokacije?

Sve dostupne sportske, rekreacijske i wellness lokacije možete pregledati unutar PassSport aplikacije ili putem poveznice: <https://passsport.com/hr/locations>

U privitku interne obavijesti nalazi se i pregled najkorištenijih PassSport lokacija po gradovima.

12. Kome se mogu obratiti za dodatna pitanja ili podršku?

Za pitanja povezana s registracijom, aktivacijom, plaćanjem ili upravljanjem članstvom možete se obratiti PassSport korisničkoj podršci putem adrese e-pošte navedene na promotivnom letku administracija@passsport.com ili na besplatni telefon 0800 0012.